DIRECCIÓN DE COMERCIO INTERIOR | GOBIERNO DE TUCUMÁN

TUCUMÁN

San Miguel de Tucumán, _____ de _____ de 20_____

Señor

Director de Comercio Interior

de la Provincia de Tucumán

S_____/_____D

(1)……

(2)……., con domicilio real en (3) ……

……(4)(Conforme Mapa) y constituido a los efectos de esta presentación en (5) ……..

…… tengo el agrado de dirigirme a Ud. A fin de interponer formal denuncia -conforme el procedimiento establecido en la Ley Provincial Nº8.365 y Decreto Nº106/7 (SESC)- en contra de (6) ……

……, con domicilio en (7) ……

……y de (8) ……

……..con domicilio en (9)……..

……., por presunta infracción a la Ley Nº 24.240 de Defensa del Consumidor y/o demás normas concordantes con la misma, en virtud de las consideraciones de hecho y de derecho que a continuación expongo: (10)

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

(1) Nombre y apellido completo. (2) Tipo y número de Documento (D.N.I. L.E. – L.C. – C.I.). (3) Domicilio (Lugar donde reside habitualmente: calle, número, barrio, manzana, ciudad, etc). (4) Ubicar en mapa al dorso del formulario. (5) Domicilio para notificaciones (si es el mismo que el domicilio real poner "en el mismo lugar"). (6) Nombre o razón social de la firma denunciada. (7) Domicilio completo de la firma denunciada (incluir ciudad y provincia). (8) y (9) Estos espacios deben llegarse de la forma establecida en los puntos (5) y (6) para el caso de ser más de una las firmas denunciadas. (10) Redacción clara, precisa y completa de los hechos que dan lugar a la interposición de la denuncia.

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Ante tales hechos y por entender que la cuestión planteada implica una violación a los preceptos de la Ley Nº24.240 o cualquier otra disposición legal de la cual la Dirección de Comercio Interior sea autoridad de aplicación, al Señor Director de Comercio Interior respetuosamente pido:

1.- Se fije fecha para que se lleva a cabo la audiencia de conciliación prevista en el Artículo 13 de la Ley Provincial Nº8365 de Procedimiento para la Defensa de los Derechos y Garantías de los Consumidores y Usuarios y se cite a comparecer a la misma a la denunciada, a efectos de (11)……

……

……

2.- En caso de no arribarse a un acuerdo conciliatorio se continúe con el trámite de las actuaciones, imponiéndose a la denunciada alguna de las sanciones previstas en el Artículo 47 de la Ley Nacional Nº24.240 de Defensa del Consumidor.

Adjunto fotocopia de la siguiente documentación (12):

……

……

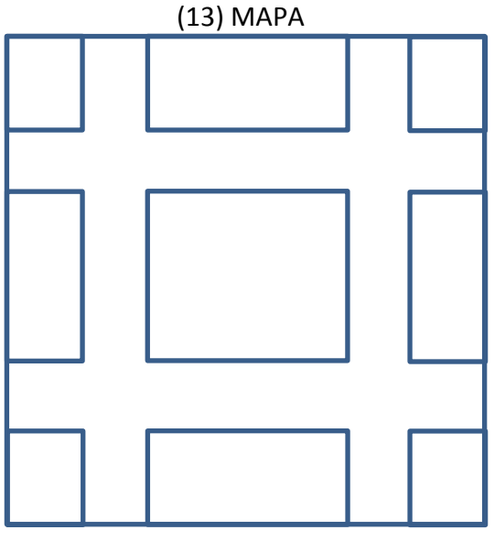
……

……

……

……

(13) MAPA



Sin otro particular saludo a Ud. Atentamente.

Firma: ……

Aclaración:……

(2) …….. Nº: ……

Teléfono Nº:……

Email: ……

(11) Enunciar en forma clara y precisa lo que pretende o exige a la firma denunciada (por Ej.: reparación del aparato con defectos, cambio del producto motivo de la denuncia, correcta prestación del servicio, reintegro de lo debitado o cobrado ilegítimamente, cese de descuentos, etc.) (12) Detalle de la documentación que acompaña. (13) Completar mapa, indicando las calles cercanas a su domicilio.